

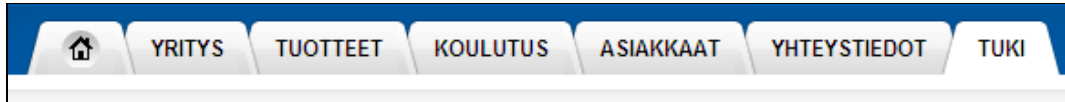


Yleistä

Tämä ohje koskee FuturSoftin uusia tukisivuja (avattu 1/2009). Käyttäjätunnukset ja salasanat ovat nyt yrityskohtaisia, ja yritys voi koska tahansa vaihtaa salasanaansa itse. Niin kauan kuin yrityksen yhteys- sähköpostiosoite pysyy ennallaan, voi käyttäjätunnuksensa aina kysyä automaattisesti palvelusta, ja vaihtaa salasanaa.

Salasana on järjestelmässä täysin salatussa muodossa, joten edes FuturSoftin helpdesk ei voi sitä antaa, vaan sen unohtuessa salasana vaihdetaan aina uuteen.

Käyttäjätunnus/salasana viestin pyytäminen



Tukisivuille on pikalinkki FuturSoftin pääsivujen vasemmasta alareunasta. Varsinainen sijainti on pääsivun välilehti "Tuki", jonka alla on selostettu tukipalvelut tarkemmin. Kun sivuille mennään, avautuu oheinen kirjautumisruutu.

Käyttäjätunnus

Salasana

Muista kirjautuminen

Kun olemassa ei ole ennestään tunnuksia, painetaan "Unohtuiko salasana".

Unohtuiko salasana?

Syötä sähköpostiosoitteesi niin saat sähköpostiisi linkin, jonka kautta pääset vaihtamaan tukisivujen salasanan.

Sähköpostiosoite

Tällöin syötetään se sähköpostiosoite, joka on FuturSoftilla yrityksen yhteysosoitteena, johon tulevat mm. ylläpitotiedotteet. Ellei ylläpitotiedotteita tule, ota yhteys FuturSoftin helpdeskiin (helpdesk@futuresoft.fi). Jos olette hankkineet ohjelman aivan viime aikoina, loppuvuoden 2008 aikana, ilmoita myös silloin sähköpostiosoitteesi helpdeskiin, niin teille avataan käyttäjätunnus.

Jos osoite löytyy tietokannasta, tulee hetken päästä seuraava viesti sähköpostiinne:

Klikkaa seuraavaa linkkiä tai kopioi linkki huolellisesti selaimen osoitekenttään vaihtaaksesi FuturSoftin tukisivujen salasanan.

KÄYTTÄJÄTUNNUKSESI ON: yptuhat

SALASANAN VAIHTAMINEN/ASETTAMINEN:

http://www.futuresoft.fi/page.php?page_id=166&user=879&hash=1211b85d3e4844b21308fc41a43fc6323a3f960d

Viestistä ilmenee siis käyttäjätunnus, joka otetaan tässä vaiheessa ylös. Klikataan linkkiä, jolloin syötetään haluttu salasana. Sen jälkeen voidaan kirjautua tukisivuille normaaliin tapaan. Voidaan ruksata "Muista kirjautuminen". 2010-versioon voidaan lisäksi syöttää kyseiset tunnukset ohjelman asetuksiin, jonka jälkeen tunnuksia ei enää verkkoympäristössä tarvita millään koneella, vaan ohjelma kirjautuu sivuille suoraan ohjelmasta käsin.